

Privacyverklaring Flashcards.nl

Datum: 19 maart 2020

Versie: 1.0

Jouw privacy is erg belangrijk voor ons. In deze privacyverklaring informeren we jou over ons beleid, wat we met jouw gegevens doen en waarom we deze nodig hebben. Samengevat komt het neer op de volgende twee punten:

- We gebruiken jouw gegevens alleen voor het uitvoeren van onze dienstverlening en/of het verbeteren daarvan.
- Jouw gegevens worden nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking gesteld aan derden.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevens die jij ons verstrekt via Flashcards.nl of info@flashcards.nl.

Verantwoordelijke

Jouw gegevens worden verwerkt door:

Flashcards.nl
Mr. Tripkade 18
3571 SX Utrecht
Nederland

E-mailadres: info@flashcards.nl
KvK-nummer: 30221205
Btw-identificatienummer: NL001179039B37

Flashcards.nl is een handelsnaam van TD Media.

Grondslagen

Flashcards.nl beroept zich op de volgende juridische grondslagen om jouw gegevens te kunnen verwerken:

Uitvoering van de overeenkomst

Om de contractuele afspraken tussen jou en Flashcards.nl na te kunnen komen hebben wij gegevens nodig. Dit is het geval bij:

- Plaatsen van een bestelling
- Contact met de klantenservice
- Retourneren

Wettelijke verplichting

Wanneer je een bestelling hebt gedaan sturen wij jou een factuur. Wij zijn wettelijk verplicht om deze factuur te bewaren.

Gerechtvaardigd belang

De gegevens die jij ons verstuurt via het contactformulier of info@flashcards.nl hebben wij nodig om jou van een passende reactie te kunnen voorzien.

Toegang

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Wij geven jouw gegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is. Het betreft dan de volgende partijen:

- Bezorgdiensten
- Betalingsverwerkers
- IT-dienstverleners

De partijen die van ons toegang krijgen tot jouw gegevens, mogen deze alleen gebruiken om jou een dienst te leveren namens Flashcards.nl. Tenzij ze zelf verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van jouw gegevens.

Cookies

Wij gebruiken zogeheten functionele cookies om te zorgen dat de website goed werkt. Hiermee kunnen wij bijvoorbeeld bijhouden welke producten er in jouw winkelwagen zitten. Daarnaast plaatsen wij de volgende cookies:

Google Analytics

Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google, de gegevens worden anoniem verwerkt en wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Opslag

Jouw gegevens worden bijna altijd binnen de Europese Unie opgeslagen. In het uitzonderlijke geval dat klantgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie, zorgen we ervoor dat jouw privacy op een passende manier beschermd blijft. Voor een aantal landen is dit officieel vastgesteld. Sommige Amerikaanse partijen hebben zich geregistreerd onder het Privacy Shield dat voldoende bescherming biedt. Of we werken met officiële modelcontracten die speciaal zijn opgesteld om jouw privacy te waarborgen.

Bewaartermijnen

Wij zijn verplicht facturen 7 jaar te bewaren. Op een factuur staat jouw naam, factuuradres, datum en welke producten jij besteld hebt. Voor alle overige gegevens hanteren wij een bewaartermijn van 3 jaar. Na het verlopen van een bewaartermijn zullen de gegevens geanonimiseerd of verwijderd worden.

Jouw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heb jij als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Dit betekent dat je ons kan verzoeken om jou een kopie te sturen van alle gegevens die we van jou hebben. Daarnaast kan je ons vragen om bepaalde gegevens te wijzigen of verwijderen.

In beginsel sturen wij, om misbruik te voorkomen, kopieën van jouw gegevens enkel naar jouw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat je de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij jou vragen je te legitimeren.

Je hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vermoedt dat wij jouw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

Vragen of klachten

Bij vragen of klachten omtrent ons privacy beleid kan je contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@flashcards.nl, via het contactformulier of door een brief te sturen naar:

Flashcards.nl
Mr. Tripkade 18
3571 SX Utrecht
Nederland